

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- IT-Visie is de rechten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid IT-Visie BV, statutair gevestigd te Hengelo.
- Contractpartij is de wederpartij van IT-Visie aan wie een aanbidding is gedaan, een offerte is uitgebracht, van wie een opdracht is aanvaard en/of met wie een overeenkomst is gesloten.
- Partijen: contractpartij en IT-Visie tezamen.
- Fout: het niet voldoen aan de door IT-Visie schriftelijk kenbaar gemaakte en overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze door contractpartij kan worden aangetoond en kan worden geproduceerd.
- BW: Burgerlijk Wetboek
- Indirecte schade: het derven van winst en/of inkomsten, het lijden van (productie) verlies, de kosten van of verband houdend met stilstand of vertraging, boetes, (het mislopen van) kortingen en/of betalingen van derden, alles in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door IT-Visie gedane aanbiddingen, uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten en gesloten overeenkomsten, daaronder mede begrepen: het verstrekken van adviezen, het verlenen van diensten en het verrichten van installatie-, onderhouds-, reparatie-, en/of inspectiewerkzaamheden.
- Algemene voorwaarden van contractpartij (hoe ook genaamd) zijn nimmer van toepassing.
- Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts indien en voorzover IT-Visie die afwijkingen schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 Aanbieding/ offerte

- Tenzij uit de aanbidding/offerte van IT-Visie het tegendeel blijkt, is deze geheel vrijblijvend.
- Alle in documentatie, drukwerk en foldermateriaal van IT-Visie opgenomen gegevens, zoals prijzen en specificaties, zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig.

Artikel 4 Prijzen, zekerheid en kredietverzekering

- Alle door IT-Visie genoemde prijzen, tarieven en bedragen zijn exclusief BTW, verwijderingsbijdrage en ook exclusief de kosten van: verpakking, transport, montage, verzending en administratie.
- Indien na het sluiten, maar voor de (volledige) uitvoering van de overeenkomst, een of meer prijsbepalende factoren, zoals loonkosten, grondstof- en materiaalprijzen, valutakoersen, verwijderingsbijdragen, heffingen en/of belastingen stijgen, heeft IT-Visie het recht de prijs dienovereenkomstig aan te passen.
- IT-Visie is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortpakt, een naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld een aanbetaling of een bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van contractpartij te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van contractpartij om de verlangde zekerheid te stellen geeft IT-Visie het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van IT-Visie op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die zij dientengevolge lijdt.
- Indien en zodra contractpartij de kredietlimiet gesteld door IT-Visie overschrijft, heeft IT-Visie het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd het recht van IT-Visie op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die zij dientengevolge lijdt.
- Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat contractpartij niet uit haar verplichting de tot datum van de ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken te betalen.

Artikel 5 Overeenkomst, opdrachtbevestiging en hoofdelijkheid

- Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na aanvaarding door IT-Visie. Aanvaarding blijkt in beginsel uit de schriftelijke bevestiging van IT-Visie (de opdrachtbevestiging).
- Contractpartij controleert de opdrachtbevestiging/overeenkomst direct na ontvangst daarvan. Indien contractpartij gebreken – in de ruimste zin van het woord – vaststelt, meldt zij deze binnen twee (2) werkdagen gedetailleerd schriftelijk aan IT-Visie. Schending van deze controle- en/of meldplicht leidt tot verval van elk recht van reclame met betrekking tot de juistheid van de opdrachtbevestiging/overeenkomst.
- Mondelinge toezeggingen door en afspraken met medewerkers van IT-Visie binden IT-Visie niet, dan nadat en voorzover zij door IT-Visie zijn aanvaard of de hiervoor voorgeschreven wijze.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT-Visie kan contractpartij haar rechten en verplichtingen uit enige overeenkomst niet aan derden overdragen.

Artikel 6 Duur

- Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van services en/of diensten, wordt zij aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één (1) jaar geldt.
- Tenzij een van de partijen de in lid 1 bedoelde overeenkomst tegen het einde van de contractperiode opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, wordt die overeenkomst telkenmale stilzwingend verlengd voor de oorspronkelijke duur, doch steeds ten hoogste voor de duur van één (1) jaar.
- Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangeekende brief met handtekening retour.

Artikel 7 Verpakking, verzending en (intern) transport

- IT-Visie bepaalt de wijze van verpakking en verzending. Indien contractpartij een bijzondere wijze van verpakking en/of verzending verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor haar rekening.
- Alle (retour)verzending(en) en al het (intern) transport – ook dat in het kader van de opstelling ter plaatse en de reparatiewerkzaamheden – geschiedt voor rekening en risico van contractpartij.
- IT-Visie neemt standaard de verpakking niet terug. Contractpartij handelt met de verpakking op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende (overheids)voorschriften.

Artikel 8 Levering

- De door IT-Visie opgegeven levertijd geldt bij benadering en is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
- De levertijd gaat eerst in zodra IT-Visie in het bezit is van alle door contractpartij te verstrekken zaken, gegevens en bescheiden.
- Contractpartij is gehouden om binnen de overeengekomen termijn daadwerkelijk af te nemen, bij gebreke waarvan zij aan IT-Visie een boete verschuldigd is ter grootte van tien procent (10%) van de hoofdsom, met een minimum van 250 Euro, onverminderd aan IT-Visie verder toekomende rechten waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming.
- Is geen termijn voor afname overeengekomen, dan is IT-Visie bevoegd de in lid 3 genoemde boete op te leggen, indien en zodra de producten niet binnen veertien (14) dagen nadat IT-Visie daarom heeft verzocht, door contractpartij zijn overgenomen.

Artikel 9 Levering en overgang van risico

- De levering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat de producten bij IT-Visie voor verzending gereed staan en contractpartij daarvan in kennis is gesteld. Indien overeenkomsten is dat IT-Visie de producten ter plaatse opstelt, eindigt de levertijd op het moment waarop de producten ter plaatse ter aflevering worden aangeboden. Installatie en/of montage van het geleverde geschiedt altijd voor risico van contractpartij.
- Het risico van het geleverde gaat steeds op contractpartij over op het moment van levering bedoeld in lid 1.
- Verlangt IT-Visie in de situatie bedoeld in artikel 8 leden 3 en 4 nakoming, dan worden de zaken geacht door contractpartij te zijn aangenomen, waarna zij voor risico van contractpartij door IT-Visie worden opgeslagen. Alle kosten die met deze opslag gepaard gaan, worden door IT-Visie in rekening gebracht en zijn door contractpartij verschuldigd.
- IT-Visie is steeds gerechtigd de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en te factureren, zodanig dat IT-Visie zaken naar mate waarin geerd zijn, uitlevert en factureert.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- De eigendom van het door IT-Visie aan contractpartij geleverde gaat eerst op contractpartij over wanneer al het door contractpartij aan IT-Visie verschuldigde, uit welke overeenkomst ook, hoe ook genaamd en met inbegrip van rente en kosten, volledig aan IT-Visie is voldaan.
- Het is contractpartij niet toegestaan nog onbetaald gebleven zaken (de) te leveren, te vervreemden, te bezwaren, daarop enig beperkt recht te ves-

tigen of daarover anderszins, in strijd met het eigendomsvoorbehoud, te beschikken.

- Indien contractpartij tekort komt in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst is zij van rechtswege in verzuim. IT-Visie is alsdan – onverminderd het bepaalde in artikel 19 – zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd al het ogen waarop haar eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ook indien dat demontage vergt. Contractpartij stelt IT-Visie daartoe in de gelegenheid en machtigt IT-Visie de plaatsen te betreden waar het geleverde zich bevindt.
- De kosten die met de uitoefening van haar eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, worden door IT-Visie bij contractpartij in rekening gebracht en zijn door contractpartij verschuldigd.

Artikel 11 Opstelling ter plaatse

- Indien overeengekomen is dat de producten ter plaatse worden opgesteld, geschieden eventuele bekabelingswerkzaamheden voor rekening en risico van contractpartij.
- Contractpartij is aansprakelijk voor en gehouden tot vergoeding van alle (indirecte) schade aan en verlies van materialen, werktuigen, gereedschappen en werkmensen die door IT-Visie op de bestemmingsplaats zijn aangevoerd c.q. tewerkgesteld, tenzij deze schade of het verlies te wijten is aan opzet of grove schuld van IT-Visie.

Artikel 12 Inspectieplicht van reclame door contractpartij

- Contractpartij inspecteert het geleverde – waaronder begrepen de (resultaten van de) dienstverlening en/of service – direct na de in ontvangstneming. Contractpartij controleert zowel het aantal als de kwaliteit van het geleverde. Indien contractpartij bij deze inspectie/controle gebreken – in de ruimste zin van het woord – vaststelt, meldt zij deze onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na de inontvangstneming, gedetailleerd schriftelijk aan IT-Visie.
- Contractpartij tekent voor ontvangst op het door namens IT-Visie aangeboden vervoersdocument (bijvoorbeeld een pakbon). Contractpartij maakt op het vervoersdocument melding van alle direct zichtbare beschadigingen, ook die in of aan de verpakking.
- Contractpartij stelt IT-Visie te allen tijde in staat de geuite klachten te controleren.
- Schending van de in de leden 1, 2 en 3 bedoelde inspectie-, meld- en/of medewerkingsplicht leidt tot verval van elk recht van reclame.

Artikel 13 Betaling

- Contractpartij voldoet elke door IT-Visie verzonden factuur binnen acht (8) dagen na factuurdatum, zonder inhouding of korting. Het recht van contractpartij om eventuele vorderingen op IT-Visie te verrekenen, is met uitzondering van wettelijke bevoegdheden, uitsluitend uitgesloten.
- Betaling van door IT-Visie verzonden facturen geschiedt aan IT-Visie op de door haar aangegeven bankrekening. Betaling, hoe ook genaamd, aan werkmensen van IT-Visie is niet toegestaan, werkt jegens IT-Visie niet berijvend en kan nimmer grond opleveren voor schuldelijging of schuldvergelijking.
- Contractpartij meldt klachten over een factuur binnen acht (8) dagen na factuurdatum gedetailleerd schriftelijk aan IT-Visie. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft contractpartij haar recht op reclame verwerkt. Een eventuele reclame ontslaat contractpartij niet uit haar betalingsverplichting.
- IT-Visie is gerechtigd om, indien contractpartij in gebreke is met nakoming van enige betalingsverplichting uit welke overeenkomst(en) dan ook, de uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten, ook indien daardoor termijnen – waaronder begrepen levertijden – worden overschreden, zonder dat IT-Visie jegens contractpartij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is.
- Bij niet tijdige, of niet volledige betaling van het door haar verschuldigde, is contractpartij met ingang van de vervaldatum van de desbetreffende factuur van rechtswege in verzuim over het opgestaande risico factuurbondding en rente verschuldigd van één procent (1%) per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle maand gerekend.
- De gehele vordering van IT-Visie, hoe ook ontstaan, ook dat gedeelte dat nog niet is gecasseerd of nog niet bij een factuur in rekening is gebracht, is onmiddellijk ten volle opeisbaar. Bij niet stipte betaling van door contractpartij verschuldigde bedragen – Indien contractpartij in staat van faillissement wordt verklaard, sursance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, of om toepassing daarvan is verzocht – Indien contractpartij haar rechtspersoonlijkheid verliest, dan wel ontbonden, respectievelijk geliquideerd wordt; – Indien en zodra er onder IT-Visie enig beslag ten laste van contractpartij wordt gelegd.
- Alle kosten ontstaan door of verband houdend met (buiten)gerechtelijke incasso van de vordering zijn voor rekening van contractpartij. Deze buitengerechtigde kosten bedragen vijftien procent (15%) van het te incasseren (bruto) bedrag met een minimum van 100 euro per te incasseren vordering.

Artikel 14 Garantie

- De garantie op (af)geleverde producten strekt nimmer verder dan de door de fabrikant of leverancier door IT-Visie verstrekte garantie. Voorzover producten of onderdelen daarvan door IT-Visie van derden zijn betrokken, dan wel indien werkzaamheden door derden zijn verricht, geldt slechts de garantie van de desbetreffende derde(n). IT-Visie verstrekt contractpartij de op haar eerste verzoek kosteloos inzage in de aard, de omvang en de duur van de in dit lid bedoelde garantie.
- gedurende de garantietermijn herstelt IT-Visie in beginsel kosteloos die gebreken die naar contractpartij aantoon, het gevolg zijn van het gebruik van ondeugdelijk materiaal, van gebrekkige afwerking of ondeugdelijke constructie van de zijde van IT-Visie. Indien contractpartij garantie op producten van derden inroep, kan IT-Visie een bijdrage in de kosten van afhandeling van deze garantie verlangen.
- Voorzover voor de (geligheid van) de door IT-Visie verstrekte garantie is, dat contractpartij binnen acht (8) dagen na het constateren van een gebrek daarvan aan IT-Visie gedetailleerd schriftelijk alle gegevens verstrekt. De garantie geldt voorts slechts indien contractpartij aan al haar verplichtingen jegens IT-Visie (zowel financieel als anderszins en uit hoofde van welke overeenkomst dan ook) heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het bevoorluidt niet nakomen van garantieverplichtingen door IT-Visie, onthft contractpartij niet van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- Contractpartij stelt IT-Visie te allen tijde in staat een eventueel gebrek te herstellen.
- Bij ondeugdelijke levering of reparatie heeft IT-Visie, te hare keuze, het recht om, na retourzending van het ondeugdelijke product, contractpartij naar rato van afschrijving te crediteren, het ondeugdelijke product te repareren, of tot levering van een alternatief (vervangend) product over te gaan. Voor het gerepareerde dan wel het alternatieve product geldt de (resterende) garantietermijn van het door IT-Visie gerepareerde dan wel vervangen product.
- Contractpartij komt geen beroep op enige garantie(bepaling) toe, indien gebreken en/of fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buitenkomende oorzaken zoals bijvoorbeeld industrie, blikseminslag, brand- of waterschade, of indien contractpartij zonder voorafgaande toestemming van IT-Visie wijzigingen in – waaronder in dit verband mede begrepen reparaties aan – de geleverde producten, aanbrengt of doet aanbrengen.

Artikel 15 Retourzendingen

- Contractpartij retourneert geleverde producten in de staat waarin zij door contractpartij zijn ontvangen en slechts in overleg met en na schriftelijke toestemming van IT-Visie. Elke retourzending geschiedt onder opgave van redenen. Contractpartij dient de retourzending te allen tijde te kunnen berijven.
- In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval dat IT-Visie de door contractpartij opgegeven grond voor retourzending erkent. Het risico van retour gezonden producten berust bij contractpartij totdat contractpartij terzake door IT-Visie is gecrediteerd.
- IT-Visie is gerechtigd te eventueel uit retourzendingen voortvloeiende crediteringen te verrichten onder aftrek van vijftien procent (15%) van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van 25 Euro per retourzending.
- Bij niet in acht name van (één van) de in dit artikel gestelde voorwaarden, is IT-Visie gerechtigd de retourzending te weigeren en of terug te sturen op kosten van contractpartij.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en vrijwaring contractpartij

- Indien contractpartij jegens IT-Visie een of meer van haar uit de wet, de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is contractpartij steeds,

zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, jegens IT-Visie gehouden haar alle (indirecte) schade te vergoeden die IT-Visie dientengevolge lijdt. Deze bepaling laat onverlet het recht van IT-Visie om jegens contractpartij andere vorderingen (bijvoorbeeld nakoming) in te stellen en/of andere rechtsmaatregelen (bijvoorbeeld ontbinding) te treffen.

- Contractpartij staat er voor in dat geen rechten van derden zijn verzetten tegen de beschikkingstelling aan IT-Visie van apparatuur, programma's of materialen met het doel van gebruik, bewerking en/of reparatie. Contractpartij vrijwaart IT-Visie tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig gebruik stellen, gebruiken of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid IT-Visie

- IT-Visie is slechts aansprakelijk voor directe (persoon- en/of zaak)schade geleden door contractpartij, welke directe (persoon- en/of zaak)schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan IT-Visie toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die directe (persoon- en/of zaak)schade waartegen IT-Visie verzekerd is, dan wel redelijkerwijs – gezien de in de branche geldende gebruiken – verzekerd had behoren te zijn. Hierbij gelden verder de navolgende beperkingen: - IT-Visie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, beschadiging of wijziging van data en/of gegevens van contractpartij, ongeacht hoe dit verlies, deze beschadiging en/of deze wijziging veroorzaakt is - Indirecte schade, welke schade ook kan ontstaan, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking - Directe en/of indirecte schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen komt nimmer voor vergoeding in aanmerking. - De door IT-Visie te vergoeden schade wordt gematigd indien de hoofdsom gering is in verhouding tot de omvang van de door contractpartij geleden schade. - De door IT-Visie te vergoeden directe (persoon- en zaak)schade bedraagt nimmer meer dan het bedrag van de hoofdsom van de betreffende levering.
- Voorzover voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat contractpartij na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen acht (8) dagen na het intreden van de schade, gedetailleerd schriftelijk aan IT-Visie meldt en dat contractpartij datgene doet dat in redelijkheid van haar kan worden verlangd om haar schade te beperken.

Artikel 18 Overmacht en opschortingsrecht IT-Visie

- Overmacht aan de zijde van IT-Visie schort haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op zolang de overmacht voortduurt. Deze overmacht schort de verplichtingen van contractpartij niet op.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van IT-Visie onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de Wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van IT-Visie behoort te komen.
- Zodra zich bij IT-Visie een overmachtoestand voordoet, meldt zij dat contractpartij tenzij zulks gezien de omstandigheden in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
- Indien IT-Visie bij het intreden van de overmachtoestand al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, is IT-Visie gerechtigd dat reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Contractpartij is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- Indien vaststaat dat de overmachtoestand bij IT-Visie drie (3) maanden zal duren, is elk van partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opzegging in de zin van dit artikel geschiedt bij aangeekende brief met handtekening retour.
- IT-Visie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor en is derhalve niet gehouden tot vergoeding van directe en/of indirecte schade, kosten en/of verlies van van bij contractpartij en/of derden ontstaan, welke directe en/of indirecte schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met de overmachtoestand aan de zijde van IT-Visie.

Artikel 19 Ontbinding overeenkomst

- Contractpartij is van rechtswege in verzuim indien zij - enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden schendt - in staat van faillissement wordt verklaard, sursance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard om toepassing daarvan is verzocht, de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over haar onderneming overdraagt, haar rechtspersoonlijkheid verliest dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt.
- In de in lid 1 bedoelde situatie heeft IT-Visie het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat IT-Visie tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd aan IT-Visie overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al haar directe en/of indirecte schade. Ontbinding van de overeenkomst in de zin van dit artikel geschiedt bij aangeekende brief met handtekening retour.
- Indien contractpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestatie(s) ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen van de uitvoering van de ongedaamde zaken. Bedragen die IT-Visie voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 20 Retentierecht

Wanneer IT-Visie zaken waaronder mede begrepen gegevens en de resultaten van contractpartij onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot contractpartij aan al haar verplichtingen jegens IT-Visie (zowel financieel als anderszins en uit hoofde van welke overeenkomst dan ook) heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

Artikel 21 Telecommunicatie

- Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van de telecommunicatiefaciliteiten van contractpartij, is contractpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. IT-Visie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet aan haar toe te rekenen transmissiefouten.
- Alle kosten die met het gebruik van de telecommunicatiefaciliteiten gepaard gaan, waaronder begrepen de abonnements- en gesprekskosten, zijn voor rekening van contractpartij. De kosten van overstaande communicatielijnen zijn voor rekening van contractpartij, ook indien deze kosten ontstaan zijn doordat de communicatielijnen door of namens IT-Visie ten onrechte niet zijn gesloten.

Artikel 22 Geheimhouding

- Partijen staan er over en weer voor in dat alle bij (het aangaan van) de overeenkomst uitgewisselde informatie van vertrouwelijke aard geheim blijft. Informatie wordt in elk geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een van de partijen als zodanig is aangemerkt.
- Elk van de partijen zal tijdens de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende één (1) jaar na beëindiging daarvan, geen werkmensen(s) van de andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor laten werken, die betrokken is/zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht of overeenkomst.

Artikel 23 Uitleg

Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden niet of niet langer rechtsgelelijk blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De niet of niet langer rechtsgelelijke bepalingen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de vervangende bepalingen.

Artikel 24 Toepasselijk recht en geschillen

- Deze algemene voorwaarden en alle aanbiddingen/offertes, opdrachten en overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de aanbidding/offerte, de opdracht en/of de overeenkomst of een nadere overeenkomst waarop algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 25 Software

- Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager gevoegde licentie of andere voorwaarden van de producent. Door inontvangstneming van de informatiedrager aanvaardt contractpartij die voorwaarden.
- IT-Visie verstrekt ten aanzien van de geleverde software geen garantie. Contractpartij is dan ook nimmer gerechtigd deze software aan IT-Visie te retourneren.